

Clover **es el plan de** **Medicare que** **se preocupa.**

Guía de bienvenida 2018





	CONSULTAS AL MÉDICO	4
	ATENCIÓN EN UN HOSPITAL	6
	MEDICAMENTOS CON RECETA	8
	BENEFICIOS DE LA VISIÓN	10
	BENEFICIOS DENTALES	12
	BENEFICIOS AUDITIVOS	14
	BENEFICIOS DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO	16
	PROGRAMA DE BIENESTAR	18
	VISITAS DOMICILIARIAS	20
	EXPERIENCIA DEL CLIENTE	22



Consulte al médico que desee: de atención primaria o especialista.

Su plan de Clover incluye consultas de atención primaria ilimitadas, además de consultas con un especialista por un copago/coseguro bajo o sin copago/coseguro según su plan.

Consultas con un médico de atención primaria.

Su médico de atención primaria es su base de origen para la atención médica. Los médicos de atención primaria lo ayudan a controlar y mejorar su calidad de vida y generalmente son su primer punto de contacto para recibir atención médica de rutina. Este tipo de médico a menudo brinda servicios de medicina general, familiar o interna.

Consultas con un especialista.

Como miembro de Clover, puede consultar con un especialista sin un referido, siempre que el médico lo acepte como paciente.* No necesita una autorización previa de su médico de atención primaria ni de Clover. Consultar con un especialista dentro de la red para recibir servicios cubiertos le ofrecerá certeza sobre los copagos fijos de las consultas en el consultorio. Consulte la Evidencia de Cobertura para obtener más información.

Médicos dentro de la red versus fuera de la red.

Consultar con un médico dentro de la red tiene la ventaja de tener un copago fijo en dólares para los servicios cubiertos. Con un proveedor fuera de la red, pagará un porcentaje del costo permitido por Medicare por el servicio que reciba. Simplemente llame al consultorio antes de su cita o consulte el directorio de proveedores en línea en cloverhealth.com/doctors.



Telemedicina: su línea directa después del horario de atención.

Consulte con un médico autorizado por teléfono, Internet o aplicación móvil para problemas médicos no urgentes de rutina, incluso si el consultorio de su médico ya está cerrado.

Su plan de Clover incluye acceso a Teladoc, sistema al que solo debe llamar para obtener las respuestas de un experto. También tiene a su disposición citas por videollamada.

¿Tiene una pregunta de salud mental sobre depresión, abuso de sustancias o un problema familiar? Puede programar una cita para consultar con un profesional de salud mental, como un psiquiatra, psicólogo o trabajador social autorizado.

Para inscribirse en Teladoc, llame al **1-800-TELADOC** (1-800-835-2362) o visite **Teladoc.com**.



¿Necesita ayuda para buscar un médico?

1-888-657-1207 (TTY 711)

De 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana[†]

cloverhealth.com/doctors



Estamos aquí cuando nos necesita.

Los hospitales dentro de la red permiten mantener la predictibilidad de los costos.

Atención para pacientes internados en un hospital.

Si necesita atención en un hospital, su plan de Clover cubre los días 1 a 6 de cada hospitalización por un copago fijo. Para los días 7 a 365 de una hospitalización continua, se aplica un copago de \$0.

Cirugía para pacientes externos.

Realizarse un procedimiento médico en un centro quirúrgico ambulatorio podría ahorrarle dinero. Hable con su médico y sus seres queridos sobre qué opción es mejor para usted.

Atención de urgencia.

Si alguna vez necesita atención médica de urgencia que no requiere un traslado a la sala de emergencias, puede acudir a un centro de atención de urgencia por un copago fijo en dólares.

 **Consulte la Evidencia de Cobertura para obtener más detalles. Determinados procedimientos requieren autorización previa.**



Atención de emergencia

Llame al 911

Si tiene una emergencia y necesita atención, llame al 911. Cuando dude, llame de todas formas. Es mejor prevenir que lamentar.

Ambulancia

Si necesita una ambulancia, su plan de Clover le cubrirá por un copago fijo.

Sala de emergencias

Si acude a una sala de emergencias, su plan cubrirá la atención por un copago de \$75. El copago no se aplica si usted ingresa en el hospital dentro de las 24 horas.



¿Necesita ayuda con sus beneficios hospitalarios?

 **1-888-657-1207 (TTY 711)**
De 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana[†]

 **cloverhealth.com/hospitals**
para encontrar hospitales locales.



Aprenda acerca de sus beneficios de medicamentos de Clover.

Para tener el copago más bajo, obtenga sus medicamentos con receta en cualquier farmacia preferida de la red de CVS Caremark.

Cómo obtener sus medicamentos con receta.

La manera más asequible de obtener sus medicamentos con receta es en una farmacia preferida, y puede tener ahorros adicionales en los costos cuando usa el servicio de pedidos por correo. Las farmacias preferidas incluyen las farmacias CVS, así como también Walmart, Target y otros locales en todo el país. Consulte la Evidencia de Cobertura para obtener más detalles sobre copagos y costos.

Farmacia de pedido por correo.

¿No siempre puede ir a la farmacia? Determinados medicamentos con receta pueden obtenerse por correo a través de CVS Caremark. Llame al **1-855-479-3657** o visite **caremark.com/faststart** para comenzar.

¿No está seguro de si su medicamento está cubierto?

Consulte su formulario.

Su formulario está disponible en línea en **cloverhealth.com/formulary**. También puede solicitar una copia impresa por correo. Simplemente llame al **1-888-657-1207 (TTY 711)**, de 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana.†

¿Por qué varían los costos de los medicamentos con receta?

El gobierno federal clasifica los medicamentos en diferentes categorías o niveles para los beneficiarios de Medicare. Estos niveles van desde el nivel 1 (medicamentos genéricos preferidos) hasta el nivel 5 (medicamentos especializados con costos más altos o que requieren una administración especial). Si tiene preguntas sobre los niveles de los medicamentos, no dude en llamarnos en cualquier momento.

El formulario y la red de farmacias pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información. Pueden aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, las primas o los copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de cada año.



Qué puede hacer si sus medicamentos son demasiado costosos.

Asistencia federal o estatal.

Existen programas estatales y federales que pueden ayudarlo a pagar el costo de sus medicamentos si reúne los requisitos. Comuníquese con Experiencia del Cliente para obtener más información sobre la **Ayuda adicional** y otras formas de asistencia que puedan estar disponibles.

Alternativas genéricas.

En algunos casos, puede haber disponible un medicamento genérico o una alternativa menos costosa. Hable con su médico sobre sus opciones.

Otras opciones.

Comuníquese con Experiencia del Cliente para conocer otras opciones que puedan estar disponibles para disminuir el costo de sus medicamentos.

¿Necesita ayuda con sus beneficios de medicamentos?

1-888-657-1207 (TTY 711)

De 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana[†] para asistencia telefónica o para solicitar un directorio de farmacias o un formulario por correo.

cloverhealth.com/formulary



Atención de la visión de rutina: panorama general.

Un examen de la visión de rutina no solo lo ayudará a definir la graduación de sus anteojos. También le permitirá detectar problemas de salud con anticipación.

Exámenes de la visión dentro de la red.

Su plan de Clover cubre un examen de la visión de rutina por año. Un proveedor de EyeQuest realizará su examen de rutina por un copago fijo. Solo debe presentar su tarjeta de Clover en el momento del servicio, y asegúrese de que su cita sea para un examen de rutina. Para encontrar un médico de EyeQuest cerca de usted, visite www.dentaquest.com/find-a-provider/clovervision.

Atención de la visión fuera de la red.

Si elige atenderse fuera de la red para su examen de la visión de rutina, deberá pagar por adelantado y presentar una reclamación o pedirle a su proveedor que presente una reclamación en su nombre a EyeQuest. Se le reembolsará hasta el monto permitido conforme a su plan; no obstante, quizás usted sea responsable de pagar el saldo que supere el monto permitido.*



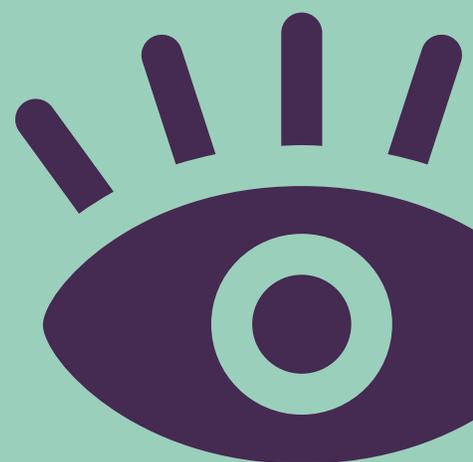
Protéjase los ojos contra los daños que producen los peligrosos rayos UV. Use anteojos de sol con protección total para la radiación de UVA y UVB.

Anteojos y lentes de contacto.

¿Necesita unos anteojos renovados, lentes nuevos o lentes de contacto? Su plan incluye una asignación anual para anteojos de uso diario a través de EyeQuest o en otros centros minoristas. Le reembolsaremos hasta el monto que cubra su plan.

Beneficios médicos de la visión.

Su plan de Clover también cubre atención médica de la visión, como exámenes de retina para pacientes diabéticos, cirugía de cataratas y otros tratamientos que se incluyen en sus beneficios médicos. Consulte la Evidencia de Cobertura para obtener más información o simplemente llámenos.



¿Necesita ayuda con sus beneficios de la visión?

📞 1-888-657-1207 (TTY 711)
De 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana[†]

🖱️ cloverhealth.com/vision



Una sonrisa más sana comienza con una buena atención dental.

Una buena higiene bucal también colabora con su salud física. La enfermedad de las encías puede afectar el corazón y los pulmones, y aumentar el riesgo de complicaciones diabéticas.

Explicación de sus beneficios dentales de 2018.

Exámenes	Limpiezas	Radiografías
2 exámenes dentales de rutina por año	2 limpiezas dentales de rutina por año	1 radiografía dental de rutina por año

 Consulte la Evidencia de Cobertura para obtener más detalles.



Recuerde: los chequeos y las limpiezas regulares pueden mejorar su salud.

Dentistas dentro de la red.

DentaQuest es una red nacional de dentistas comprometidos con la atención dental de alta calidad. Consultar con un dentista dentro de la red es la manera más fácil de aprovechar su copago de \$0. Solo debe presentar su tarjeta en el momento del servicio para la consulta dental de rutina.

 **Para encontrar un dentista de DentaQuest cerca de usted, visite dentaquest.com/find-a-provider/cloverdental.**

Dentistas fuera de la red.

Antes de consultar con un dentista fuera de la red para recibir atención, pida a su proveedor un cálculo de costos. Luego, llame a Experiencia del Cliente de Clover para comprender la parte que le corresponde pagar. Si se atiende fuera de la red, su dentista deberá presentar una reclamación directamente a DentaQuest. Le reembolsaremos a su dentista hasta el monto permitido conforme a su plan; no obstante, quizás usted sea responsable de pagar el saldo que supere el monto permitido.*

**¿Necesita ayuda con sus beneficios dentales?**

 **1-888-657-1207 (TTY 711)**

De 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana[†]

 **cloverhealth.com/dental**



Su audición es importante para nosotros.

Realícese un examen auditivo de rutina con uno de los 4,800 proveedores de atención auditiva del país.

Examen auditivo de rutina: copago de \$0.

Su plan de Clover cubre 1 examen auditivo de rutina por año con un proveedor de TruHearing por un copago de \$0. Para encontrar un proveedor cerca de usted, llame al **1-855-205-5574**.

Audífonos digitales a través de TruHearing.

Clover se asocia con TruHearing para ofrecerle precios especiales de audífonos digitales de alta calidad. Obtenga las características que necesita para su estilo de vida, incluida una conectividad inalámbrica para televisores y teléfonos inteligentes.

Beneficios médicos auditivos.

Su plan de Clover también cubre beneficios médicos auditivos que se incluyen en la Parte A y la Parte B de Medicare, como exámenes auditivos de diagnóstico y atención para afecciones médicas relacionadas con la audición.* Para obtener más información, consulte la Evidencia de Cobertura o simplemente llámenos.



Es normal que muchos de nosotros perdamos un poco la audición a medida que envejecemos. Su plan cubre los exámenes auditivos y ofrece precios especiales para audífonos digitales de alta calidad.

¿Necesita ayuda con sus beneficios auditivos?

📞 1-888-657-1207 (TTY 711)
De 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana[†]

🖱️ cloverhealth.com/hearing



Acondicionamiento físico para todas las capacidades. Centros cercanos a su hogar.

Su plan de Clover incluye una membresía para SilverSneakers® sin costo adicional.

Su pase para gimnasios y clases de acondicionamiento físico.

Queremos apoyar su estilo de vida saludable de la mejor manera para usted. Su membresía de Clover incluye acceso gratuito a miles de centros y clases de acondicionamiento físico como yoga, danza y tai chi. Conozca a nuevos amigos, haga un poco de ejercicio y disfrute de algo de tiempo fuera de su hogar. Los programas varían según la ubicación.

Cómo usar su membresía.

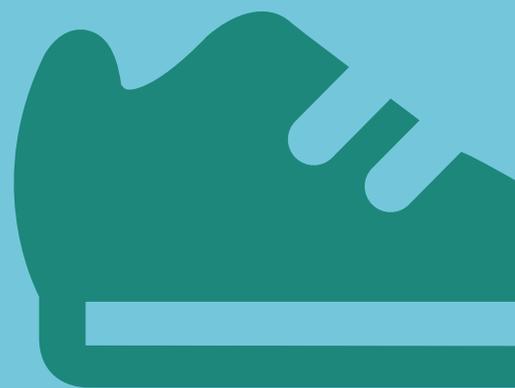
Puede imprimir una tarjeta de membresía oficial de SilverSneakers en silversneakers.com o llamar a Experiencia del Cliente para solicitar una. Use su tarjeta para visitar los centros participantes de todo el país.



El 75 % de los miembros activos de SilverSneakers dicen que tienen amigos en el programa o que han hecho amigos gracias a él.



Ya sea que camine, baile, haga ejercicios en una silla o juegue con sus nietos, agregar un poco de movimiento al día ayuda al cuerpo y a la mente.



¿Necesita ayuda con sus beneficios de acondicionamiento físico?

📞 1-888-657-1207 (TTY 711)

De 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana[†]

🖱️ silversneakers.com



Hello to Healthy

Mantenga el control de su salud con recompensas y mucho más.

Gane tarjetas de regalo por hábitos saludables.

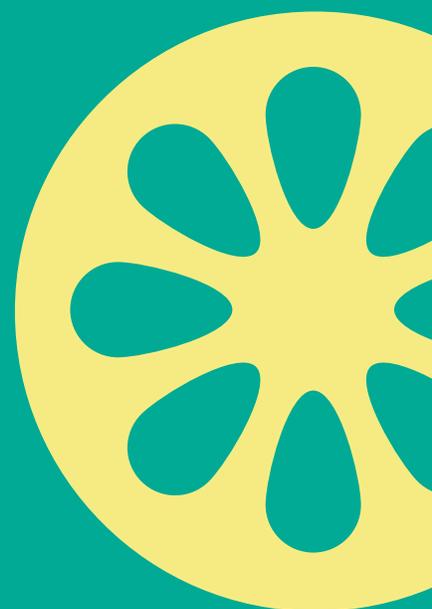
Puede ganar tarjetas de regalo de cortesía de sus tiendas preferidas por cosas como colocarse una vacuna contra la gripe o realizar una consulta de atención anual con Clover. Recibirá más información sobre el programa de recompensas muy pronto.

Eventos para miembros.

Conozca a otros miembros, aprenda cómo aprovechar al máximo sus beneficios del plan y manténgase encaminado hacia una vida más saludable.

Recordatorios saludables.

Le recordaremos cuando deba realizarse un chequeo anual, determinadas pruebas de detección de rutina y otros temas de interés en su camino hacia el bienestar. Es una manera simple de aprovechar al máximo sus beneficios del plan durante el año.



¡Manténgase atento! Le enviaremos más información sobre Hello to Healthy las próximas semanas.

¿Tiene alguna pregunta sobre Hello to Healthy?

 **1-888-657-1207 (TTY 711)**
De 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana†

 cloverhealth.com/hellotohealthy



Acercamos la atención médica a su hogar.

Reciba chequeos opcionales en el hogar sin costo adicional.

Consulta de atención con Clover.

Además de las consultas de atención primaria ilimitadas con su médico, también puede recibir un chequeo de rutina en la comodidad de su hogar, o en el hogar de un amigo o un familiar que tenga una habitación privada.

- Le ofrece atención personalizada de un profesional en enfermería amable y, en algunos casos, también un asistente médico.
- Lo ayuda a encontrar los costos de medicamentos más bajos, resurtir sus medicamentos con receta, programar citas u obtener la atención adicional que usted necesita de un especialista o programa de apoyo.
- Trabaja con usted, sus cuidadores y su médico para proponer un plan proactivo para controlar su salud.



Puede realizar su consulta de atención con Clover en el hogar de un amigo o familiar si es más conveniente.



Consultas de salud conductual.

En Clover, queremos cuidar de su salud de manera integral. Por eso, nuestros planes de Medicare incluyen apoyo a la salud mental por teléfono, así como también todos los beneficios de salud mental incluidos en la Parte A y la Parte B de Medicare. También puede recibir apoyo para problemas de salud mental no urgentes con Teladoc: programe una cita para hablar con un profesional de salud mental autorizado por teléfono, Internet o aplicación móvil. (Consulte la página 5 para ver los detalles).

Para programar una visita domiciliaria:

📞 1-888-657-1207 (TTY 711)

De 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana[†]



Clover **es un plan de Medicare que** **lo conoce por su nombre.**

Nuestro equipo de Experiencia del Cliente está disponible para responder preguntas sobre sus beneficios, revisar sus reclamaciones o para ayudarlo a encontrar apoyo o cobertura adicionales. Incluso lo llamarán para realizar un chequeo y ver cómo está. El motivo es simple: creemos que a la atención médica realmente debería ocuparse de su salud. Esperamos poder brindarle nuestros servicios.

 **1-888-657-1207 (TTY 711)**

De 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana[†]

 **cloverhealth.com**



Clover está a su disposición.

 **1-888-657-1207 (TTY 711)**

De 8am a 8pm, hora local, los 7 días de la semana[†]

 **cloverhealth.com**

*Tenga en cuenta que los proveedores fuera de la red/sin contrato no tienen la obligación de tratar a los miembros de Clover, excepto en situaciones de emergencia. Si desea saber si cubriremos un servicio fuera de la red, le recomendamos que usted o su proveedor solicite una determinación de la organización previa al servicio antes de recibir el servicio. Llame a Servicios para los miembros o consulte la Evidencia de cobertura para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.

[†]Desde el 15 de febrero hasta el 30 de septiembre, se usarán tecnologías alternativas (por ejemplo, correo de voz) los fines de semana y los días feriados.

SilverSneakers es una marca comercial registrada de Tivity Health, Inc.

Clover Health es un plan de Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Clover Health depende de la renovación del contrato. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Póngase en contacto con el plan para obtener más información. Pueden aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, las primas o los copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de cada año. El formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario.

Usted debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare.

Clover Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. **ATENCIÓN:** Si usted habla español, tenemos servicios de asistencia lingüística disponibles para usted sin costo alguno. Llame al 1-888-657-1207 (TTY 711). Clover Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. **ATTENTION:** If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-657-1207 (TTY 711). Clover Health 遵守適用的聯邦民權法律規定,不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。小貼士:如果您說普通話,歡迎使用免費語言協助服務。請撥 1-888-657-1207 (TTY 711)。

H5141_7MX055A_V2_SP_Accepted